Политика конфиденциальности

Редакция от 29.09.2026

Веб-сайт: https://skinnnado.com/

Контакты поддержки: support@skinnnado.com

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей веб-сайта https://skinnnado.com/ (далее — «Сайт»), используемого для покупки цифровых игровых предметов CS2.

Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только в объеме, необходимом для работы Сайта, оформления заказов, передачи цифровых товаров, поддержки пользователей, обеспечения безопасности и выполнения требований применимого законодательства.

Политика применяется, в том числе, к Пользователям, находящимся на территории Российской Федерации, и действует с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в применимой части.

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является DIGITEX DOO, Владе Обрадовића Каменог, 10, Прогар, 11280 Сурчин, Республика Сербия (далее — «Компания», «Оператор», «мы»).

Если в публичной оферте, платежной анкете или регистрационных документах используется иное полное наименование Оператора, оно должно быть указано единообразно во всех документах Сайта.

2. Применимое законодательство

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Сербия, включая Закон Республики Сербия о защите персональных данных, а также, в применимых случаях, с учетом требований законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Если отдельные положения настоящей Политики применяются только к пользователям из определенной юрисдикции, такие положения действуют в пределах требований соответствующего законодательства.

3. Какие персональные данные мы можем обрабатывать

Мы можем обрабатывать следующие категории персональных данных, если пользователь предоставляет их самостоятельно или они формируются при использовании Сайта:

- данные учетной записи: имя пользователя, адрес электронной почты, пароль в зашифрованном виде, настройки профиля;
- данные, необходимые для передачи цифрового товара: Steam Trade URL (ссылка на обмен), Steam ID, никнейм или иные данные Steam-аккаунта, если пользователь указывает их в профиле;
- данные о заказах: состав заказа, стоимость, статус оплаты, история покупок, идентификаторы заказа и транзакции;
- данные переписки со службой поддержки: сообщения, обращения, сведения, необходимые для рассмотрения запроса пользователя;
- технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, операционная система, язык, часовой пояс, дата и время посещения, действия на Сайте, журналы событий;
- данные cookie и аналогичных технологий: идентификаторы сессии, настройки пользователя, данные для авторизации, сохранения корзины, аналитики и безопасности.

Мы не запрашиваем специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Пользователь не должен передавать такие сведения через Сайт или службу поддержки, если это не требуется для конкретного обращения.

Мы не храним полный номер банковской карты, CVC/CVV-код и иные платежные реквизиты, которые вводятся на стороне платежного провайдера. Платежные данные обрабатываются платежными организациями и провайдерами в соответствии с их правилами и требованиями безопасности.

4. Цели обработки персональных данных

- создание и обслуживание учетной записи пользователя;

- оформление, обработка и исполнение заказов;
- передача цифровых игровых предметов CS2 через Steam Trade URL или иной предусмотренный Сайтом способ;
- подтверждение оплаты и взаимодействие с платежными провайдерами;
- связь с пользователем по вопросам заказа, оплаты, передачи товара и поддержки;
- обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- ведение внутренней отчетности, аналитики, улучшение интерфейса и качества сервиса;
- исполнение требований законодательства, судебных актов и законных запросов уполномоченных органов.

5. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных могут являться: согласие пользователя, исполнение договора с пользователем, необходимость выполнения юридических обязанностей, а также законный интерес Компании в обеспечении безопасности, предотвращении мошенничества, поддержке пользователей и улучшении работы Сайта.

Если для отдельного действия требуется отдельное согласие пользователя, такое согласие запрашивается дополнительно.

6. Cookie, аналитика и технические инструменты

Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для авторизации пользователя, сохранения корзины, корректной работы интерфейса, защиты от злоупотреблений, анализа посещаемости и улучшения качества Сайта.

Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. При отключении обязательных cookie часть функций Сайта может работать некорректно.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для работы Сайта и оказания услуг пользователю. К таким лицам могут относиться:

- платежные провайдеры и банки — для обработки оплаты, возвратов и подтверждения платежей;
- провайдеры хостинга, облачной инфраструктуры, CDN, технической поддержки и защиты от атак;
- сервисы аналитики, мониторинга, логирования и клиентской поддержки;
- уполномоченные государственные органы, суды и иные лица — если передача требуется по закону или на основании законного запроса.

Третьи лица обязаны использовать полученные данные только для целей, для которых они были переданы, и обеспечивать их защиту в соответствии с применимым законодательством и договорными обязательствами.

8. Трансграничная передача и пользователи из Российской Федерации

Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных, если это необходимо для работы Сайта, обработки заказа, передачи цифрового товара, использования инфраструктуры, платежных сервисов, аналитики или поддержки пользователей.

Если к обработке персональных данных пользователя применяются требования законодательства Российской Федерации, Компания учитывает требования Федерального закона № 152-ФЗ, включая требования к локализации персональных данных граждан Российской Федерации в случаях, когда такие требования подлежат применению.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется при наличии предусмотренных законом оснований и с применением разумных мер защиты передаваемых данных.

9. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения договора с пользователем, обработки заказов, разрешения споров, обеспечения безопасности и выполнения требований законодательства.

После достижения целей обработки либо при утрате необходимости в обработке персональные данные удаляются, обезличиваются или блокируются, если иное не требуется по закону или для защиты прав и законных интересов Компании и пользователей.

10. Права пользователя

Пользователь вправе в пределах, установленных применимым законодательством:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- запрашивать доступ к своим персональным данным;
- требовать уточнения, исправления, блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

Для реализации прав пользователь может направить обращение через раздел «Контакты» на Сайте или по адресу support@skinnnado.com. В обращении необходимо указать данные, позволяющие идентифицировать пользователя и обработать запрос.

11. Меры защиты персональных данных

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления и иных неправомерных действий.

К таким мерам могут относиться ограничение доступа к данным, использование средств защиты инфраструктуры, контроль действий в информационных системах, резервное копирование, шифрование отдельных данных, разграничение прав доступа и иные меры безопасности.

Несмотря на принимаемые меры, передача данных через Интернет не может быть полностью безопасной. Пользователь также отвечает за сохранность доступа к своей учетной записи, электронной почте и Steam-аккаунту.

12. Данные Steam Trade URL и ответственность пользователя

Для передачи цифрового игрового предмета пользователю может потребоваться указать корректную Steam Trade URL (ссылку на обмен) в профиле на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно проверить корректность указанной Steam Trade URL перед оформлением заказа.

Компания использует указанную пользователем Steam Trade URL исключительно для передачи приобретенного цифрового товара и обработки связанных с этим обращений в службу поддержки.

13. Изменение Политики

Компания вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на Сайте.

14. Контакты

По вопросам обработки персональных данных и работы Сайта пользователь может обратиться в службу поддержки: support@skinnnado.com.

Сайт: https://skinnnado.com/

Оператор: DIGITEX DOO, Владе Обрадовића Каменог, 10, Прогар, 11280 Сурчин, Республика Сербия.