

# Условия и положения

Редакция от 29.09.2026

Веб-сайт: <https://skinnnado.com/>

Контакты поддержки: [support@skinnnado.com](mailto:support@skinnnado.com)

Оператором и администратором Веб-сайта является **DIGITEX DOO**, Владе Обрадовића Каменог, 10, Прогар, 11280 Сурчин, Республика Сербия (далее — «Компания», «Оператор», «мы»).

Настоящие Условия и положения регулируют порядок использования веб-сайта <https://skinnnado.com/>, оформления заказов, оплаты и получения цифровых игровых предметов CS2.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями до начала использования Веб-сайта, создания учетной записи или оформления заказа.

Используя Веб-сайт, создавая учетную запись или оформляя заказ, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящими Условиями, понимаете их содержание и соглашаетесь соблюдать их.

## 1. Термины и определения

**Компания, мы, нас** — DIGITEX DOO, владелец и/или администратор Веб-сайта.

**Пользователь, клиент, вы** — физическое лицо, которое использует Веб-сайт, создает учетную запись, оформляет заказ или приобретает цифровые игровые предметы.

**Веб-сайт** — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://skinnnado.com/>.

**Цифровые игровые предметы** — виртуальные игровые предметы CS2, включая скины, ножи, перчатки, наклейки и иные цифровые предметы, представленные на Веб-сайте.

**Заказ** — оформленный пользователем запрос на покупку цифрового игрового предмета через Веб-сайт.

**Steam Trade URL** — ссылка для обмена в Steam, предоставляемая пользователем для получения цифрового игрового предмета.

**Платежный провайдер** — организация или сервис, обеспечивающие прием и обработку платежей на Веб-сайте.

## 2. Общие положения

Веб-сайт предоставляет пользователям возможность выбирать и приобретать цифровые игровые предметы CS2.

Все товары, представленные на Веб-сайте, являются цифровыми и предоставляются исключительно в электронном виде. Физическая доставка товаров не осуществляется.

Компания не является аффилированным лицом Valve Corporation, Steam или иных правообладателей игр и платформ. Все товарные знаки, изображения, названия игр и платформ принадлежат их законным владельцам и используются исключительно для описания цифровых игровых предметов.

## 3. Право на использование Веб-сайта

Использовать Веб-сайт и оформлять заказы могут лица, достигшие возраста 18 лет, либо иного возраста полной дееспособности, установленного законодательством страны проживания пользователя.

Если пользователь не достиг указанного возраста, использование Веб-сайта допускается только с согласия законного представителя, если это разрешено применимым законодательством.

Пользователь обязуется предоставлять достоверную и актуальную информацию при регистрации, оформлении заказа и взаимодействии со службой поддержки.

## 4. Учетная запись пользователя

Для оформления заказа пользователю может потребоваться создание учетной записи.

Пользователь несет ответственность за сохранность логина, пароля и иных данных доступа к своей учетной записи.

Все действия, совершенные через учетную запись пользователя, считаются совершенными самим пользователем, если не будет доказано иное.

В случае подозрения на несанкционированный доступ к учетной записи пользователь обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки.

Компания вправе временно ограничить доступ к учетной записи при наличии признаков мошенничества, нарушения настоящих Условий, злоупотребления сервисом или угрозы безопасности.

## 5. Оформление заказа

Пользователь самостоятельно выбирает цифровой игровой предмет на Веб-сайте, проверяет его характеристики, цену и иные условия покупки.

Перед оплатой пользователь обязан проверить корректность данных, необходимых для передачи цифрового игрового предмета, включая Steam Trade URL.

Оформляя заказ, пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с характеристиками выбранного цифрового игрового предмета;
- понимает, что товар является цифровым и передается в электронном виде;
- указал корректные данные для получения товара;
- согласен с настоящими Условиями, Политикой оплаты и возврата денежных средств и Политикой конфиденциальности.

Компания вправе отказать в исполнении заказа или отменить заказ в случае технической ошибки, ошибки в цене, отсутствия товара, подозрения на мошенничество, нарушения настоящих Условий или требований применимого законодательства.

Если заказ отменен Компанией после оплаты и до передачи цифрового игрового предмета, пользователю осуществляется возврат денежных средств в порядке, предусмотренном Политикой оплаты и возврата денежных средств.

## 6. Цены и валюта

Цены на Веб-сайте указываются в российских рублях, если иное прямо не указано на странице товара или при оформлении заказа.

Итоговая стоимость заказа отображается перед оплатой.

Компания вправе изменять цены на цифровые игровые предметы в любое время. Изменение цены не влияет на уже оплаченные заказы, за исключением случаев явной технической ошибки.

## 7. Оплата

Оплата заказов осуществляется с использованием доступных на Веб-сайте способов оплаты, включая банковские карты и иные платежные методы, если они подключены.

Для проведения оплаты пользователь может быть перенаправлен на защищенную страницу платежного провайдера.

Компания не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные конфиденциальные платежные данные. Обработка платежных данных осуществляется платежным провайдером.

Банк-эмитент или платежный провайдер может потребовать прохождение дополнительной проверки или аутентификации, включая 3-D Secure.

Заказ считается оплаченным после получения Компанией подтверждения успешной оплаты от платежного провайдера.

## 8. Передача цифрового игрового предмета

Передача цифрового игрового предмета осуществляется после подтверждения оплаты.

Для получения цифрового игрового предмета пользователь обязан указать корректную Steam Trade URL в своем профиле или в ином предусмотренном Веб-сайтом поле.

Пользователь обязан самостоятельно проверить корректность Steam Trade URL до оформления заказа и оплаты.

Если пользователь указал некорректную Steam Trade URL, закрыл инвентарь, ограничил возможность обмена, указал неверный аккаунт Steam или иным образом сделал передачу невозможной, Компания не несет ответственности за задержку передачи товара.

Передача цифрового игрового предмета может зависеть от технических ограничений Steam, правил сторонних платформ, статуса инвентаря пользователя, ограничений обмена и иных обстоятельств, не зависящих от Компании.

Обязанность Компании по передаче цифрового игрового предмета считается исполненной с момента направления предмета пользователю по указанной им Steam Trade URL либо иным согласованным способом.

## 9. Возврат денежных средств

Порядок возврата денежных средств регулируется отдельным документом — **Политикой оплаты и возврата денежных средств**, опубликованной на Веб-сайте.

С учетом цифрового характера товаров возврат денежных средств после надлежащей передачи цифрового игрового предмета может быть ограничен, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

Возврат денежных средств может быть рассмотрен в следующих случаях:

- цифровой игровой предмет не был передан по вине Компании;
- заказ был отменен Компанией до передачи товара;
- произошла техническая ошибка при оплате или оформлении заказа;
- возврат обязателен в соответствии с применимым законодательством.

Для рассмотрения вопроса о возврате пользователь должен обратиться в службу поддержки и предоставить номер заказа, данные платежа и описание причины обращения.

#### **10. Chargeback и спорные операции**

Если пользователь считает, что платеж был совершен ошибочно или возникла проблема с заказом, он обязан сначала обратиться в службу поддержки Компании для урегулирования ситуации.

В случае инициирования chargeback без предварительного обращения в службу поддержки Компания вправе временно ограничить доступ пользователя к учетной записи, приостановить исполнение заказов и предоставить платежному провайдеру сведения, подтверждающие факт оформления и исполнения заказа.

Компания вправе отказать в дальнейшем обслуживании пользователя при выявлении злоупотреблений, мошеннических действий, использования чужих платежных средств или необоснованных спорных операций.

#### **11. Запрещенное использование Веб-сайта**

Пользователю запрещается:

- использовать Веб-сайт с нарушением применимого законодательства;
- использовать чужие, украденные или незаконно полученные платежные средства;
- предоставлять недостоверные данные при регистрации или оформлении заказа;
- пытаться получить товар без оплаты;
- инициировать необоснованные возвраты платежей;
- использовать ботов, скрипты, автоматизированные системы или иные средства вмешательства в работу Веб-сайта;
- обходить технические ограничения, меры безопасности или механизмы защиты;
- нарушать права интеллектуальной собственности Компании или третьих лиц;
- использовать Веб-сайт для мошенничества, отмывания денежных средств, финансирования незаконной деятельности или иных противоправных целей.

При нарушении указанных условий Компания вправе отказать в обслуживании, отменить заказ, ограничить доступ к учетной записи и передать информацию уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законом.

#### **12. Интеллектуальная собственность**

Все элементы Веб-сайта, включая тексты, дизайн, интерфейс, структуру, логотипы, программный код и иные материалы, принадлежат Компании или используются на законных основаниях.

Пользователь не вправе копировать, изменять, распространять, воспроизводить или использовать материалы Веб-сайта без предварительного письменного согласия Компании, за исключением случаев, прямо разрешенных законом.

Наименования игр, платформ, цифровых предметов и связанные изображения могут принадлежать третьим лицам и используются исключительно для идентификации соответствующих цифровых игровых предметов.

#### **13. Отказ от гарантий**

Веб-сайт предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности».

Компания принимает разумные меры для обеспечения стабильной работы Веб-сайта, однако не гарантирует, что Веб-сайт будет работать непрерывно, без ошибок, технических сбоев или временных ограничений доступа.

Компания не несет ответственности за сбои, задержки или ограничения, вызванные действиями третьих лиц, платежных провайдеров, банков, Steam, интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров или иных внешних сервисов.

#### **14. Ограничение ответственности**

Компания не несет ответственности за убытки пользователя, возникшие вследствие:

- указания некорректной Steam Trade URL;
- ограничений, установленных Steam или иной сторонней платформой;
- действий или бездействия банка, платежного провайдера или иных третьих лиц;
- нарушения пользователем настоящих Условий;
- несанкционированного доступа к учетной записи пользователя по причине утраты пользователем данных доступа;
- технических сбоев, не зависящих от Компании.

В любом случае ответственность Компании ограничивается стоимостью конкретного оплаченного заказа, по которому возник спор, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

#### **15. Персональные данные**

Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, опубликованной на Веб-сайте.

Используя Веб-сайт, создавая учетную запись или оформляя заказ, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности.

Компания обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для работы Веб-сайта, оформления и исполнения заказов, обработки платежей, связи с пользователями, предотвращения мошенничества и выполнения требований законодательства.

#### **16. Сторонние сервисы и ссылки**

Веб-сайт может содержать ссылки на сторонние сайты, сервисы, платежные страницы или платформы.

Компания не контролирует содержание, правила, политику конфиденциальности и работу сторонних сервисов и не несет ответственности за их действия или бездействие.

Пользователь самостоятельно знакомится с правилами сторонних сервисов до их использования.

#### **17. Изменение настоящих Условий**

Компания вправе изменять настоящие Условия в любое время.

Актуальная редакция Условий публикуется на Веб-сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

Продолжение использования Веб-сайта после публикации новой редакции Условий означает согласие пользователя с изменениями.

#### **18. Применимое право и разрешение споров**

Настоящие Условия регулируются законодательством Республики Сербия, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

В случаях, когда Пользователь находится на территории Российской Федерации и/или к отношениям с Пользователем подлежат применению обязательные нормы законодательства Российской Федерации, такие нормы применяются в соответствующей части (включая, помимо прочего, Гражданский кодекс Российской Федерации и Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обращения в службу поддержки.

До обращения в суд пользователь обязуется направить Компании письменное обращение с описанием сути спора и приложением подтверждающих документов.

#### **19. Контакты**

По вопросам использования Веб-сайта, оформления заказов, оплаты, возврата денежных средств или передачи цифровых игровых предметов пользователь может обратиться в службу поддержки:

Веб-сайт: <https://skinnnado.com/>

Контакты поддержки: [support@skinnnado.com](mailto:support@skinnnado.com)

Оператор: DIGITEX DOO, Владе Обрадовића Каменог, 10, Прогар, 11280 Сурчин, Республика Сербия.